|  |  |
| --- | --- |
| **Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения, отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации****Телефон:****+7 (4922) 42-22-33**Адрес: 600007, Владимир, ул. Северная, д. 4-АСайт: [http: www.cso.elcom.ru](http://http:%20www.cso.elcom.ru)**«Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»****Телефоны:****+7 (4922) 53-09-59****+7 (4922) 53-86-69**Адрес: Владимир, ул. [Юрьевская, 3](http://start33.ru/streets/house/9766)E-mail: bezdomn-vladimir@uszn.avo.ru**Федеральное государственное бюджетное учреждение «Судебно-экспертное учреждение федеральной противопожарной службы «Испытательная пожарная лаборатория»****Телефоны:** **+7 (4922) 54-42-42****+7-961-111-73-33**прием граждан: вторник 14:00 – 16:00Адрес: 600021, Владимир, ул. Казарменная, 9.E-mail: ipl\_33@mail.ruЭкстренная психологическая помощь по телефону:круглосуточный телефон доверия **+7(4922) 33-33-33****2****Помните, что пожар – кризисная ситуация,** **но она преодолима.** **Вы обязательно восстановите документы, вещи и снова вернетесь** **к полноценной жизни!** | https://vladbb.ru/domain_dependent/vladbb.ru/uploadify/852a35a9fc25c8d3c633ed4d4ae5cac6.jpg**Уполномоченный по правам человека** **во Владимирской области****В ПОМОЩЬ****ПОГОРЕЛЬЦАМ*****Памятка***http://interright.ru/media/prep/141_942_big.jpg*Владимир-2015***ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ:**[**Главное управлениеМЧС России по Владимирской области**](http://33.mchs.gov.ru/)**Телефон доверия****+7 (4922) 39-99-99****ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России** **по Владимирской области****Телефон: +7 (4922) 33-58-12****Факс +7 (4922) 33-58-12**Адрес: 600026, г. Владимир, ул. Краснознаменная, 1-Б**Электронная почта: cuksvladimir@mail.ru****Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области**[Единый социальный телефон:](http://www.social33.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=750&Itemid=9)**Телефоны:+7(4922) 36-28-33****8-800-450-01-21**[Детский телефон доверия:](http://www.social33.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=677&Itemid=9)**Телефон:8-800-2000-122**Адрес: 600022, г.Владимир, пр-кт Ленина, 59**тел.: +7(4922)545225факс: +7(4922)544319e-mail:****root@uszn.avo.ru****1****ДЛЯ ЗАМЕТОК:**[**Если вы пострадали от пожара**](https://askjournal.ru/item/esli-vy-postradali-ot-pozhara#gid=346720121218102555) Вы каждый день рискуете стать пострадавшими от пожара? Например, у вас печное отопление, старая проводка в доме, соседи-алкоголики. Вызывайте пожарную охрану при первом же подозрении, возникновении запаха гари, дыма, бликах огня в окнах. **Запомните: штрафа за ложный вызов не существует.** Вас могут оштрафовать за заведомо ложный вызов, но если вам просто показалось, такое бывает, никто не накажет вас за бдительность.**Если следы горения обнаружены вами спустя некоторое время** (не редкость в случае со сгоревшимизимой дачными домами), вы вправе написать заявление в территориальный орган надзорной деятельности государственной противопожарной службы. При этом вам должен быть выдан талон-уведомление о регистрации заявления, где указаны: дата обращения, Ф.И.О. и должность принявшего заявление сотрудника и присвоенный заявлению номер.**Если же пожар произошел (происходит) в вашем присутствии**, в первую очередь поинтересуйтесь у прибывших пожарных, когда прибудет на место инспектор (дознаватель) государственной противопожарной службы. Если ответом вам служат слова «он здесь не требуется», смело требуйте его вызвать. В случае повторного отказа **звоните «01»**и требуйте приезда данного должностного лица.**3** |
| Если пожаром нанесен вред вашему здоровью или здоровью ваших близких, не стесняясь, просите пожарных вызвать «скорую помощь», в последствии, медицинские документы могут пригодиться. **Если возгорание нанесло хоть какой-нибудь ущерб оно должно быть признано пожаром и по нему должна пройти проверка в соответствии с уголовно-процессуальным кодексом РФ.**Лицо, проводящее проверку, выполняет следующие действия:* получает акт о пожаре от дежурного караула, выезжавшего на пожар, или составляет указанный документ, если пожарные подразделения на ликвидацию пожара не привлекались;
* производит осмотр места происшествия;
* опрашивает лиц, могущих дать сведения по данному факту, и получает объяснения от очевидцев,потерпевших, лиц, принимавших участие в тушении, специалистов, лиц, ответственных за соблюдениеправил пожарной безопасности;
* истребует документы.

Все эти действия входят в рамки доследственной проверки по факту пожара, т. е. набирается материал для принятия решения о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении. В соответствии с УПК РФ, осмотр жилища производится только с согласия проживающих в нем лиц.Вы так же имеете право давать комментарии, которые подлежат занесению в протокол.**4****Право на государственную социальную помощь** Практически в каждом районном центре существует комплексный центр социального обслуживания, узнать о нём можно в органе местного самоуправления.  Граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке, помощи разового характера, вне зависимости от возраста, вправе обратиться в отделение комплексного центра социального обслуживания по месту жительства за срочным социальным обслуживанием.В соответствии  с п.5  ст.36 Закона Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан  во Владимирской области» гражданам, имеющим право на получение социальной поддержки, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с настоящей статьей предусмотрена **единовременная выплата в сумме до 6525 рублей.**Кроме того, срочное социальное обслуживание может включать в себя следующие социальные услуги: - обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления им талонов на питание, или продуктовыми наборами; - выделение нуждающимся одежды, обуви и других предметов первой необходимости; - оказание материальной помощи; - оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав, психологической поддержки; - содействие в получении временного жилого помещения; - оказание содействия в восстановлении документов.**8**Ущерб нанесенный здоровью должен подтверждаться справками из медицинских учреждений и освидетельствованиемтравм в судебно-медицинской экспертизе. При необходимости, вы можете запросить справку подтверждающую факт пожара, для страховой компании или получении социальной помощи, а все необходимые для первичного подтверждения ущерба документы (фото-таблицы, протокол осмотра места пожара) находятся в материалах проверки.**Если в результате пожара вы остались без жилья**Статья 57 Жилищного кодекса РФ указывает, что гражданам, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат, жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди. Жилые помещения предоставляются погорельцам из маневренного фонда (ст. 95 ЖК РФ), который входит в состав специализированного жилищного фонда.Жилые помещения из специализированного фонда предоставляются на основании решения собственника такого помещения (государства или муниципального образования).**Если ваше жилище стало непригодным для проживания в результате пожара обратитесь в администрацию муниципального образования с заявлением о предоставлении маневренного жилья и постановке погорельца на учет на получение социального жилья.****6** | **Защити себя сам!**В процессе реализации своих прав следуйте некоторым простым правилам:♦ Во все органы государственной власти обращайтесь только письменно.♦ Оставляйте у себя копию заявления с подписью того сотрудника, который принял у Вас документ.♦ Сразу выясняйте, все ли необходимые для решения вопроса документы и приложения Вами предоставлены.♦ В случае отказа в приеме Ваших документов, направляйте их заказным письмом с уведомлением о вручении или потребуйте, чтобы должностное лицо расписалось на заявлении о том, что отказывается его у Вас принять, и указало причины отказа.♦ Всегда выясняйте должность и телефон сотрудника, на исполнении у которого находится Ваше дело, его приёмные дни и часы, предположительные сроки, в течение которых будет рассмотрено Ваше обращение.♦ Будьте кратки, избегайте конфликтов, постарайтесь не срываться, не проявлять своих эмоций.**Вам отказывают в предоставлении приемлемого для проживания жилья? В оказании государственной социальной помощи? Ваши права нарушены? Обращайтесь к Уполномоченному по правам человека во Владимирской области.****Телефоны для получения бесплатной консультации:****+7 (4922) 53-20-60****+7 (4922) 53-11-31 9**В ходепроверки по факту пожара не может состояться экспертизы (она возможна в рамках уголовного дела), поэтому результатом работы специалиста станет документ под названием «техническое заключение», «мнение специалиста» или «пожарно-техническое исследование».**Главное для вас помнить, что от результатов работы специалиста, в подавляющембольшинстве случаев, зависит установление причины пожара**. В связи с этим внимательнейшим образом изучайте документы лаборатории: что было предоставлено для изучения специалисту, выдержки из документов на которые он опирался и резюмирующую часть.  Обжаловать заключение специалиста невозможно, ходатайствовать о повторном исследовании можно,но далеко не всегда это может помочь. В результате проведения проверки по факту пожара, в порядке, определенном ст. 144 УПК РФ, принимается одно из следующих решений:* о возбуждении уголовного дела;
* об отказе в возбуждении уголовного дела;
* о передаче сообщения по подследственности.

Итогом будет постановление органа проводившего проверку. Копию данного постановления, от которого многое зависит, орган обязан вручить или направить всем заинтересованным лицам.Внимательно изучите его при получении.Если в резюмирующей части указан виновник или ответственное лицо, то именно к нему и будутобращены ваши требования по возмещению вреда. **5****Порядок восстановления документов** Если паспорт во время пожара был утрачен, его необходимо восстановить. Выдача и замена паспортов производятся подразделениями Управления Федеральной миграционной службы по месту жительства, месту пребывания или **по месту обращения гражданина**.При утрате паспорта гражданин представляет:* письменное заявление, в котором указывается, где, когда и при каких обстоятельствах был утрачен (похищен) паспорт,
* [заявление о выдаче (замене) паспорта по форме № 1П](http://fms33.ru/phocadownloadpap/PassportRF/f1p.pdf),
* четыре личные фотографии установленного образца,
* [квитанцию об оплате государственной пошлины](http://fms33.ru/phocadownloadpap/edinia_kvitanzia_04.09.2014.pdf).

 **Паспорта выдаются гражданам:** * в 10-дневный срок со дня приема подразделениями всех необходимых документов в случае оформления паспорта по месту жительства, а также в связи с утратой (похищением) паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт ранее выдавался этим же подразделением;
* в 2-месячный срок со дня приема подразделениями всех необходимых документов в случае оформления паспорта не по месту жительства или в связи с утратой (похищением) паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт ранее выдавался иным подразделением.

Выдача паспорта гражданина Российской Федерации взамен утраченного облагается государственной пошлиной в размере **1500 рублей**. Её можно оплатить в любом отделении Сбербанка Российской Федерации.**7** |