**ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ № 1443 ОТ 19.06.2018 г.**

*О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Коврова Владимирской области от 04.03.2015 № 500 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Владимирской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» в новой редакции»*

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением администрации города Коврова от 24.06.2011№1313 "О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг) администрацией города Коврова», всвязи с реорганизацией образовательных организаций **постановляю**:

1.Внести изменения в приложение к постановлению администрации города Коврова Владимирской области от 04.03.2015 № 500 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Владимирской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» в новой редакции»согласно приложению.

2.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления образования администрации города Коврова.

3.Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города А.В.Зотов

Приложение

к постановлению администрации

города Коврова Владимирской области

от «19» июня 2018 № 1443

**Изменения**

**в приложение к постановлению администрации города Коврова от 04.03.2015 № 500 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Владимирской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» в новой редакции»**

 1. Раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия), осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги» Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Владимирской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» изложить в следующей редакции:

« 5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

 5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

 5.2.1. нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;

 5.2.2. нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

 5.2.3. требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова для предоставления муниципальной услуги;

 5.2.4. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

 5.2.5. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова;

 5.2.6. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова;

 5.2.7. отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу,в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

 5.2.8. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

 5.2.9. приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова.

 5.3. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель может обжаловать решения, действия (бездействие):

 - должностных лиц образовательной организации - руководителюобразовательной организации;

 - руководителя образовательной организации – начальнику управления образования илиглаве муниципального образования город Ковров Владимирской области;

 - должностных лиц управления образования - начальнику управления образования;

 - начальника управления образования - главе муниципального образования город Ковров Владимирской области.

 5.4. Подача и рассмотрение жалобы осуществляется в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом города Коврова, предусматривающим особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих.

 5.5. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Административного регламента.

 Жалоба может быть принята при личном приеме заявителя, направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта организации, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а такжепосредством портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования).

 5.6. Жалоба должна содержать:

 5.6.1. наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

 5.6.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

 5.6.3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

 5.6.4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо вышестоящий орган, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

5.9.1. жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова;

5.9.2. в удовлетворении жалобы отказывается.

5.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.9настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае если жалоба была направлена через систему досудебного обжалования, ответ заявителю направляется также посредством системы досудебного обжалования.

5.11. Обжалование решения по жалобе осуществляется в порядке, установленном пунктом 5.3. Административного регламента, либо в судебном порядке.

5.12. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.13. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на стендах в месте предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте организации в сети Интернет, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также может быть сообщена заявителю специалистами организации при личном контакте, с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.».

 2. Приложение № 1 к административному регламенту изложить в следующей редакции:

**СПИСОК**

**муниципальных общеобразовательных учреждений г. Коврова**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Местонахождение** | **Конта-ктные теле-фоны** | **Адрес электрон-ной почты** | **Адрес официаль-ного сайта** |
| 1 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательное учреждение города Коврова"Гимназия № 1 имениА.Н. Барсукова" | 601900,улица Абельмана,дом 15, город Ковров,Владимирская область601914 ,проезд Восточный, д. 12, город Ковров,Владимирская область | 2-32-733-73-88 | v.n.speransky@yok33.ru | http://gumnasion.ru/ |
| 2 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение основнаяобщеобразовательная школа № 2города Коврова | 601900,улица Свердлова, дом13, город Ковров,Владимирская область | 2-15-65 | i.u.machova@yok33.ru | http://sch2kovrov.ru/ |
| 3 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 4города Коврова | 601902,улица Дегтярёва, дом194, город Ковров,Владимирская область | 2-49-81 | s.p.chunaeva@yok33.ru | http://4shkola.ru/ |
| 4 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 5города Коврова | 601916, улица Колхозная, дом 30, город Ковров,Владимирская область | 3-24-055-67-25 | t.n.chelisheva@yok33.ru | http://mys5.ru/ |
| 5 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 8города Коврова | 601911, улица Моховая, дом 1/2, город Ковров,Владимирская область601979 улицаМосковская, дом 10,город Ковров,Владимирская область | 5-70-042-56-70 | s.v.kvasnitskaya@yok33.ru | http://kovrovsoh8.lbihost.ru/ |
| 6 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 9города Коврова | 601914, улицаЖуковского, дом 5,город Ковров,Владимирская область | 3-10-52 | t.g.gorbunova@yok33.ru | http:// school9kovrov.ru// |
| 7 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 10 города Коврова | 601914, улица Запольная, дом 37, город Ковров, Владимирская область | 3-19-384-25-51 | o.v.bezrukova@yok33.ru | http://10schoolkovrov.ucoz.ru/ |
| 8 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 11 города Коврова | 601911, улицаГрибоедова, дом 24,город Ковров,Владимирская область | 5-39-26 | o.r.pavluk@yok33.ru | http://school11-kovrov.edusite.ru// |
| 9 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 14 города Коврова | 601901,улица Чернышевского, дом 8, город Ковров,Владимирская область | 3-09-30 | s.i.sorokina@yok33.ru | http://ks14.ru/ |
| 10 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 15 города Коврова | 601909, улица Сосновая, дом 13-а, город Ковров, Владимирская область | 3-21-27 | v.v.rumina@yok33.ru | http://school15kovrov.ru/ |
| 11 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 17 города Коврова | 601903, улица Волго-Донская, дом 1Б,город Ковров,Владимирская область | 3-90-013-41-35 | l.a.gruzdeva@yok33.ru | http://school17kovrov.ru/ |
| 12 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение основнаяобщеобразовательная школа№ 18 города Коврова | 601907улица Клязьменская, дом 14, город Ковров,Владимирская область | 2-49-66 | g.u.kistenene@yok33.ru | http://sch18kovrov.ru/ |
| 13 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 19 города Коврова | 601909, улица Пионерская, дом 8,город Ковров, Владимирская область | 3-27-54 | a.v.klimovich@yok33.ru | http://school19.1gb.ru/ |
| 14 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 21 города Коврова | 601911, улица ЗоиКосмодемьянской,дом 2/1, город Ковров, Владимирская область | 5-06-505-06-42 | i.v.igolkina@yok33.ru | http://school21kovrov.su/ |
| 15 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 22 города Коврова | 601910, улицаГрибоедова, дом 9 в,город Ковров,Владимирская область | 5-89-36 | i.e.gavrilova@yok33.ru | http://school22.edukovrov.ru/ |
| 16 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 23 города Коврова | 601915, улица Строителей, дом 7,город Ковров, Владимирская область | 3-79-78 | n.v.limonova@yok33.ru | школа23ковров.рф |
| 17 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 24 города Коврова | 601901, улица Циолковского, дом 26, город Ковров,Владимирская область601901, улица Лопатина, дом 55, город Ковров,Владимирская область | 3-02-04 | l.v.vorobeva@yok33.ru | http://sch24kovrov.ru/ |